

WEBINAIRE D'INFORMATION

“Retour sur NEC 2024” vu par les normands

18 novembre 2024

Avec le soutien



1 heure pour vous parler de...



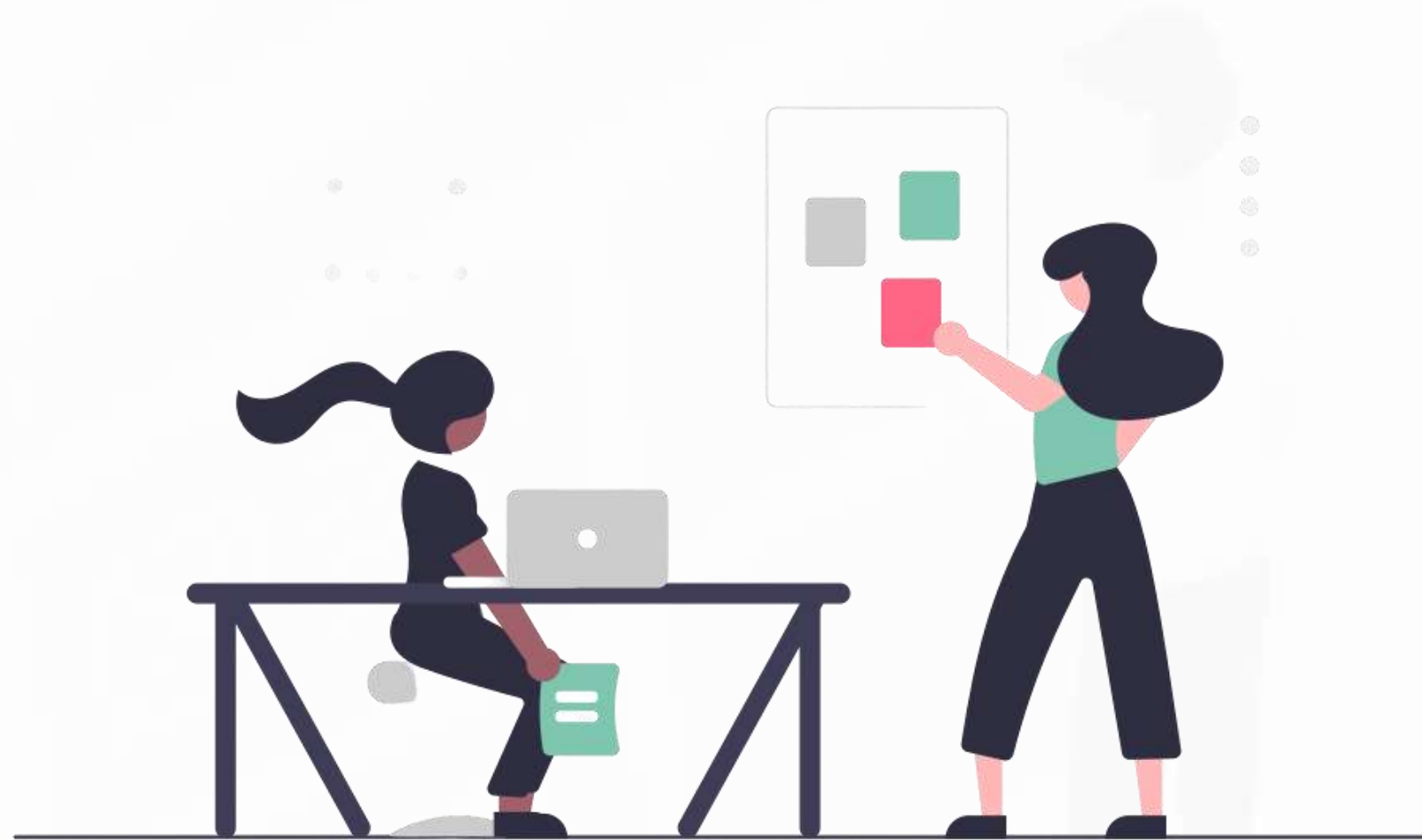
- Découverte du NEC
- Revue d'actualité
- L'espace Coop de la médiation numérique
- Présentation de la démarche "Café IA"
- Intervention en milieu rural
- Médiation sociale et médiation numérique

- Avec :**
- Bruno Feron, coordinateur conseiller numérique Manche
 - Emmanuelle Minel, coordinatrice conseiller numérique Seine-Maritime
 - Caroline Moreau, coordinatrice Hub NUMI,
 - Claire Philippe, coordinatrice conseiller numérique Eure

LE QUIZZ !

Join at menti.com | use code 79 62 07





DÉCOUVERTE DU NEC

DÉCOUVERTE DU NEC

C'EST QUOI NEC ?

Numérique en Commun[s] est la démarche qui permet, depuis 2018, de co-construire un numérique d'intérêt général : inclusif, sécurisé au service de la transition écologique et respectueux des droits et libertés fondamentaux des individus.

Une communauté d'acteurs qui se rencontre, découvre, s'acculture, s'outille et contribue à la création de ressources

La production de ressources [lien](#).

Une édition nationale de Numérique en Commun[s] organisée par le programme Société Numérique de l'ANCT, une collectivité hôte.

Des éditions locales appelées « NEC locaux »



DÉCOUVERTE DU NEC

NEC Chambéry 2024

7 PRINCIPES COMME FIL CONDUCTEUR DES ÉCHANGES

PRINCIPE N°1 HARMONISER

Inscrire les nouvelles initiatives en complémentarité des dispositifs existants et faire fonctionner ensemble celles et ceux qui agissent déjà sur les territoires.

PRINCIPE N°3 ÉDUIQUER

Accompagner la montée en compétences, l'appropriation des dispositifs et sensibiliser aux enjeux socio-politiques du numérique.

PRINCIPE N°5 OUVRIR

Rendre accessible les données et les ressources, documenter les développements et partager les gouvernances.

PRINCIPE N°2 DÉBATTRE

Ouvrir des espaces démocratiques sur la place du numérique dans notre société et dans nos vies.

PRINCIPE N°4 TEMPÉRER

Réduire l'empreinte environnementale du numérique en considérant les apports du numérique pour l'accélération de la transition écologique.

PRINCIPE N°6 FAIRE ENSEMBLE

Coproduire les services numériques avec l'ensemble des personnes concernées, en lien avec des besoins identifiés.

PRINCIPE N°7 AMÉLIORER

Faire évoluer les services numériques grâce à l'évaluation continue de l'ensemble de leurs impacts.



DÉCOUVERTE DU NEC

NEC Chambéry 2024

DES RENCONTRES ENTRE PROFESSIONNELS
ET AVEC L'ENSEMBLE DE L'ÉCOSYSTÈME



Le café des normands sur le stand des Hubs



*Avec Clara Chappaz, la nouvelle ministre chargée
du numérique et de l'IA*

ACTUALITÉS

NEC Chambery 2024

PARUTION DE L'OBSERVATOIRE DE L'INCLUSION NUMERIQUE

- La version 2022 mise à jour par la MEDNUM
- 1 390 médiateurs numériques pour 304 structures de terrain représentées
- Des recommandations pour les professionnels de la médiation numérique, les Hubs, les acteurs publics, les entreprises.



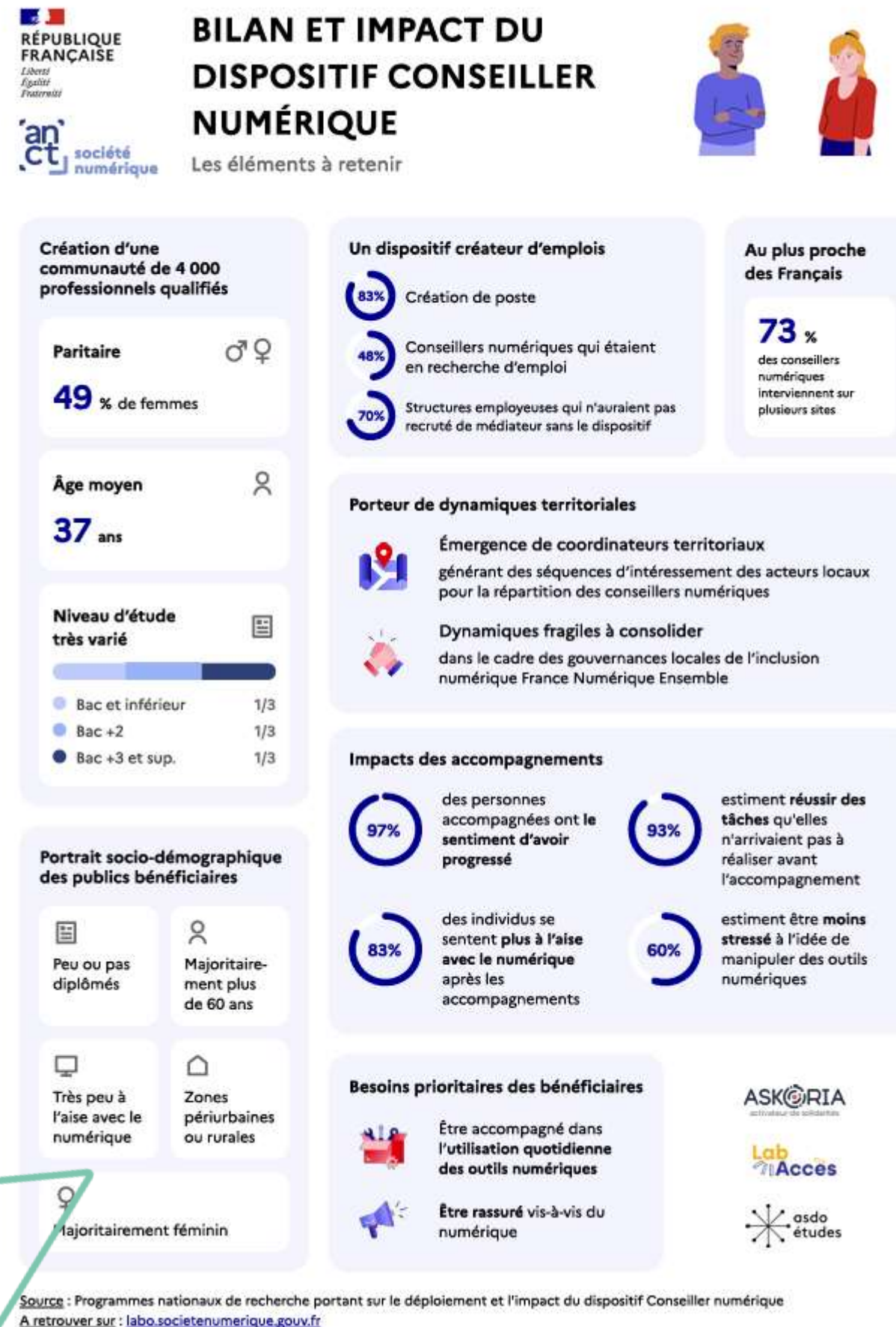
ACTUALITÉS

NEC Chambéry 2024

BILAN DU DISPOSITIF CONSEILLER NUMÉRIQUE

Issu de programmes nationaux de recherche portant sur le déploiement et l'impact du dispositif Conseiller numérique

Synthèse



ACTUALITÉS

NEC Chambery 2024

REVUE NEC#4

JEUX VIDEO & NUMÉRIQUE D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Un travail d'enquête qui se déroule partout en France sur la construction du numérique d'intérêt général, sur celles et ceux qui s'engagent pour le faire vivre et sur des initiatives inspirantes au service d'un numérique plus éthique, plus ouvert, plus durable et plus inclusif.



PRÉSENTATION DU NUMÉRO 4 LE JEUDI 21 NOVEMBRE À 18H

Pour assister à l'événement en ligne : ➡ <https://lnkd.in/eM-wiXj9>

➡ [Le dernier numéro de la Revue NEC](#)

➡ [Tous les numéros de la Revue NEC](#)

ACTUALITÉS

NEC Chambery 2024

NUMERIKU'OIE

UN JEU AUTOUR DE LA PARENTALITÉ ET LE NUMÉRIQUE

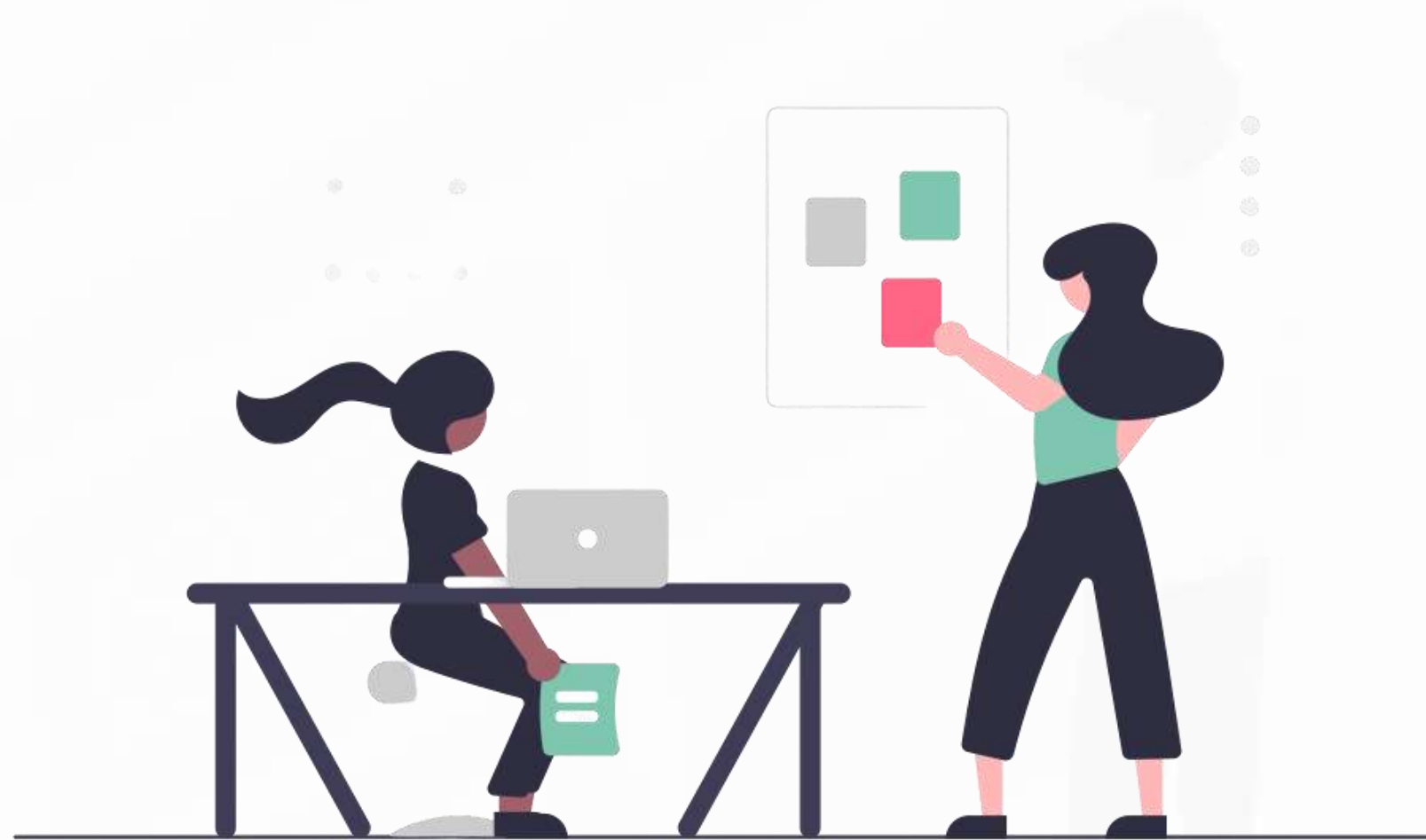
Numérik'u'oie ? est prévu pour être utilisé lors d'une action de sensibilisation autour des enjeux du numérique pour les enfants / jeunes et leurs parents

Le kit complet du jeu

licence CC BY-NC-ND, ce qui signifie que vous êtes autorisé à partager cet outil dans le format que vous souhaitez.

Toutefois, vous devez veiller à le créditer et à ne pas vous en servir à des fins commerciales, ainsi qu'à y apporter des modifications en vue d'un partage (modifications acceptées uniquement pour un usage personnel)





LA COOP DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

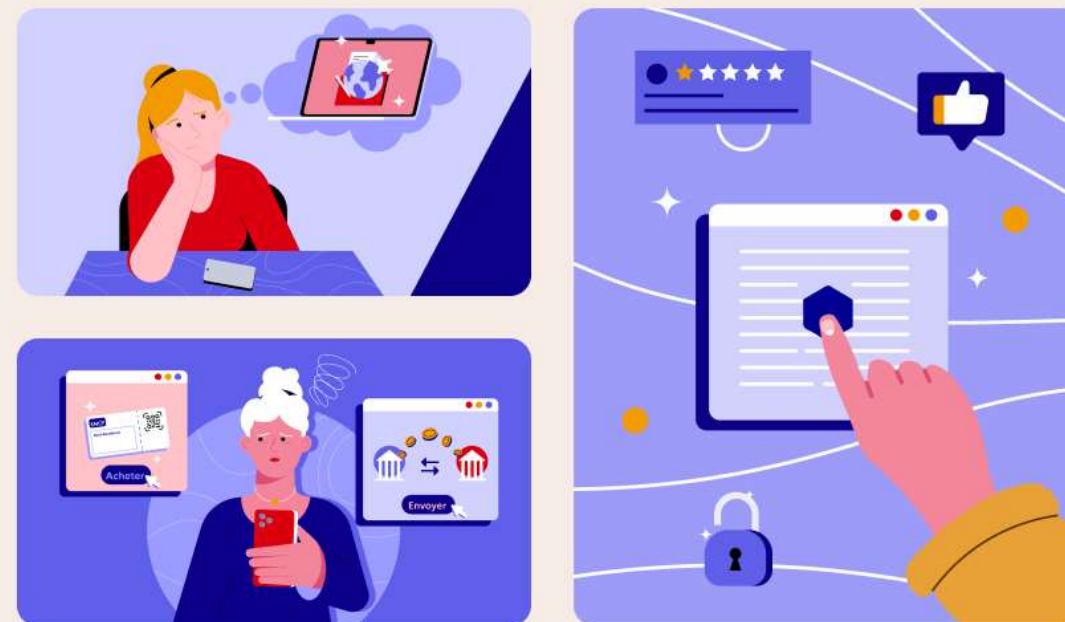
LA COOP DE LA MEDIATION NUMÉRIQUE

Un outil de suivi pour tous les médiateurs



La Coop de la médiation numérique

Vos outils du quotidien pour
accompagner les personnes éloignées
du numérique.



LA COOP DE LA MEDIATION NUMÉRIQUE

Un outil de suivi pour tous les médiateurs

Pourquoi l'utiliser ?

La Coop de la médiation numérique est la plateforme dédiée aux médiateur·rice·s numériques pour les accompagner dans **leur pratique quotidienne de la médiation numérique**.

Cette plateforme propose des fonctionnalités **adaptées aux besoins** des médiateur·rice·s numériques, ainsi que des liens avec d'autres outils de l'Etat dédiés à l'inclusion numérique.



**PRESENTATION DE LA COOP
(Les Bases)**

LA COOP DE LA MEDIATION NUMÉRIQUE

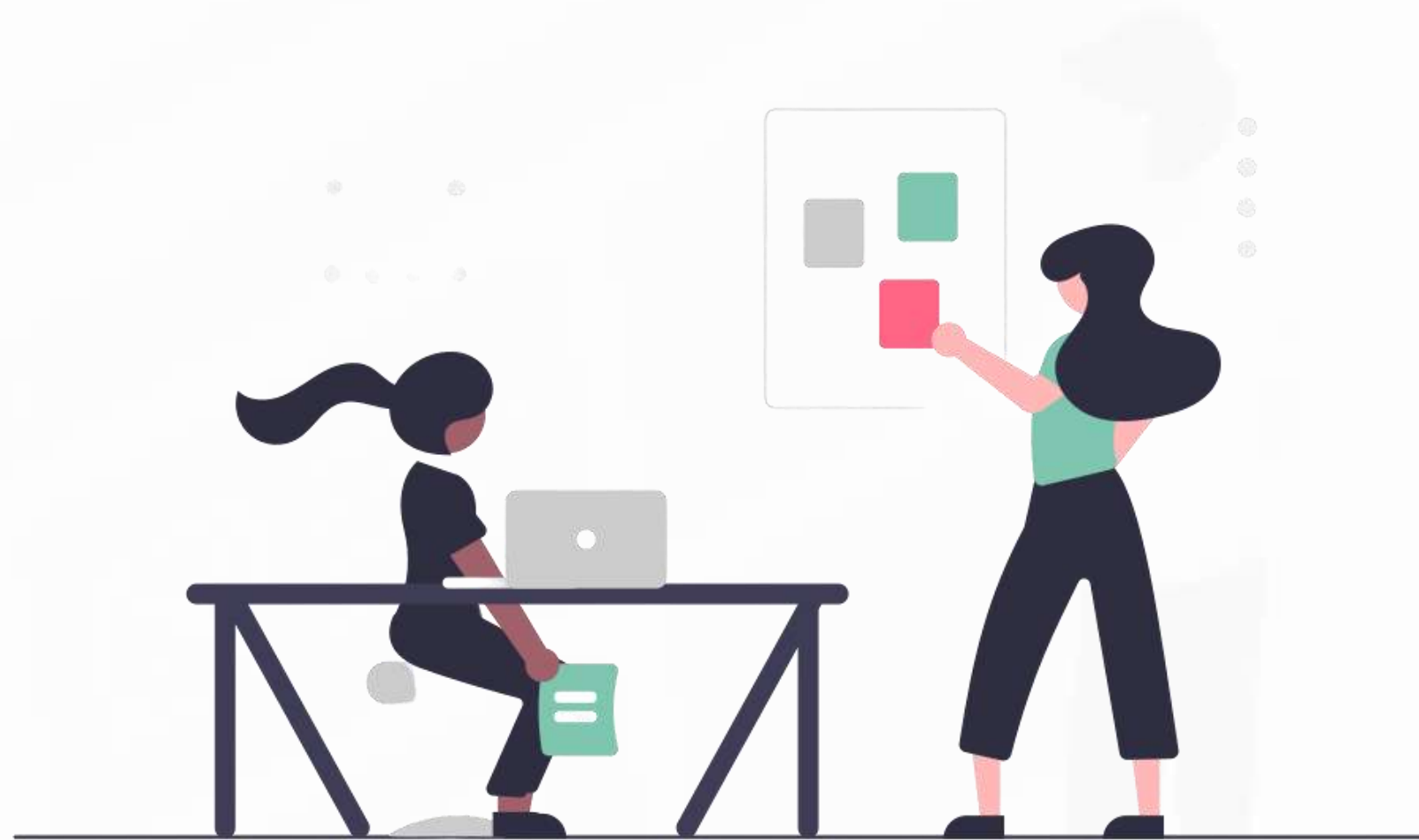
Un outil de suivi pour tous les médiateurs

Les 7 différences :

1. Un site ouvert à tous les médiateurs et médiatrices numériques professionnels
2. Une interface repensée pour une expérience utilisateur plus fluide
3. Un nouveau système d'authentification (ProConnect) pour accéder à la Coop avec son mail professionnel
4. Le suivi personnalisé d'un bénéficiaire (coordonnées, données socio-démographiques, historique des accompagnements, thématiques abordées et évolution du niveau)
5. La saisie de comptes-rendus d'activité selon le type d'accompagnement (individuel, collectif ou aide aux démarches)
6. La visualisation et la duplication rapide de comptes-rendus d'activités
7. L'accès facilité aux outils : Les Bases, la Cartographie nationale des lieux d'inclusion numérique, RDV Aide numérique, etc.



Guide : découvrir la Coop



CAFÉ DE L'IA

CAFÉ DE L'IA

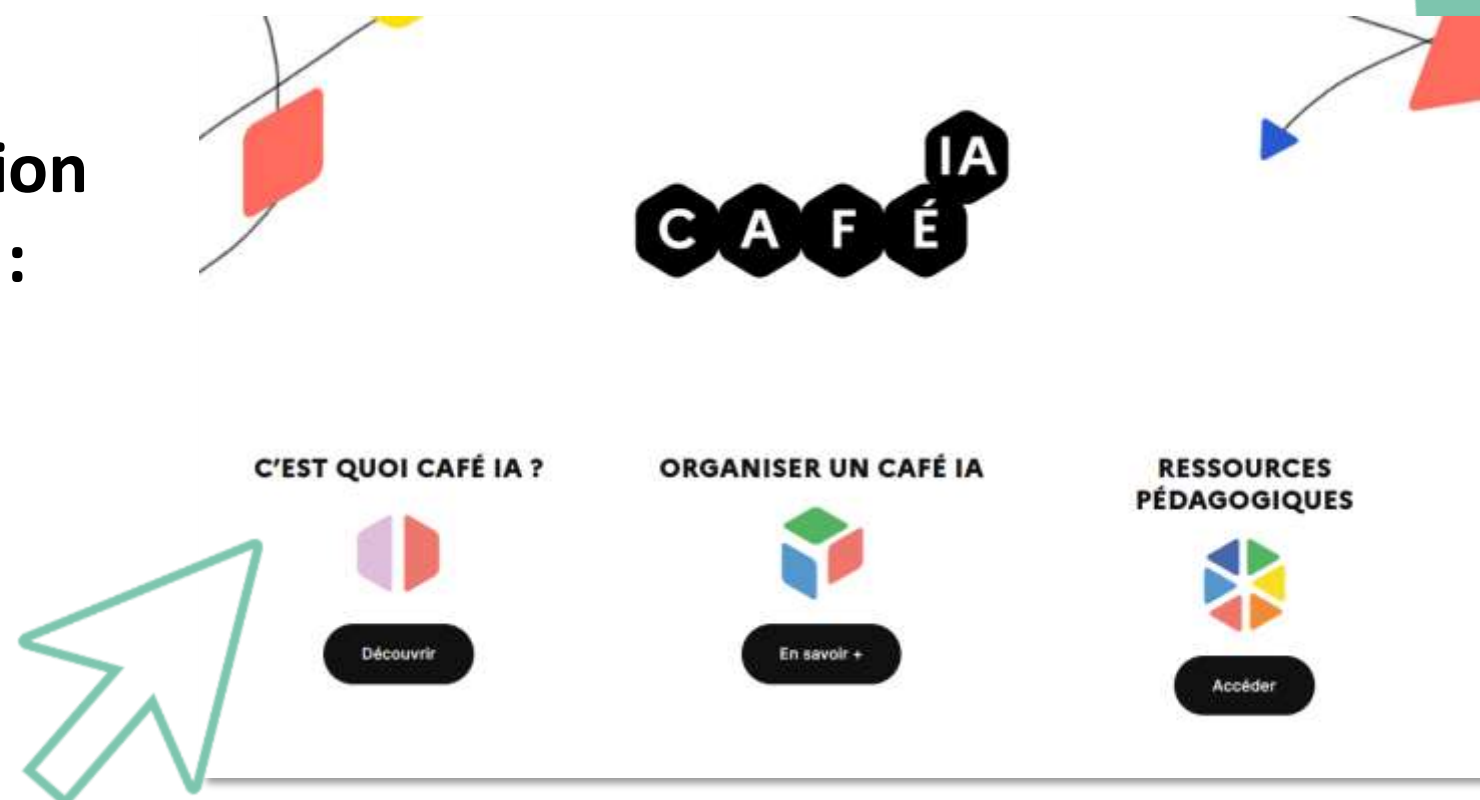
UN DISPOSITIF DU CNUM

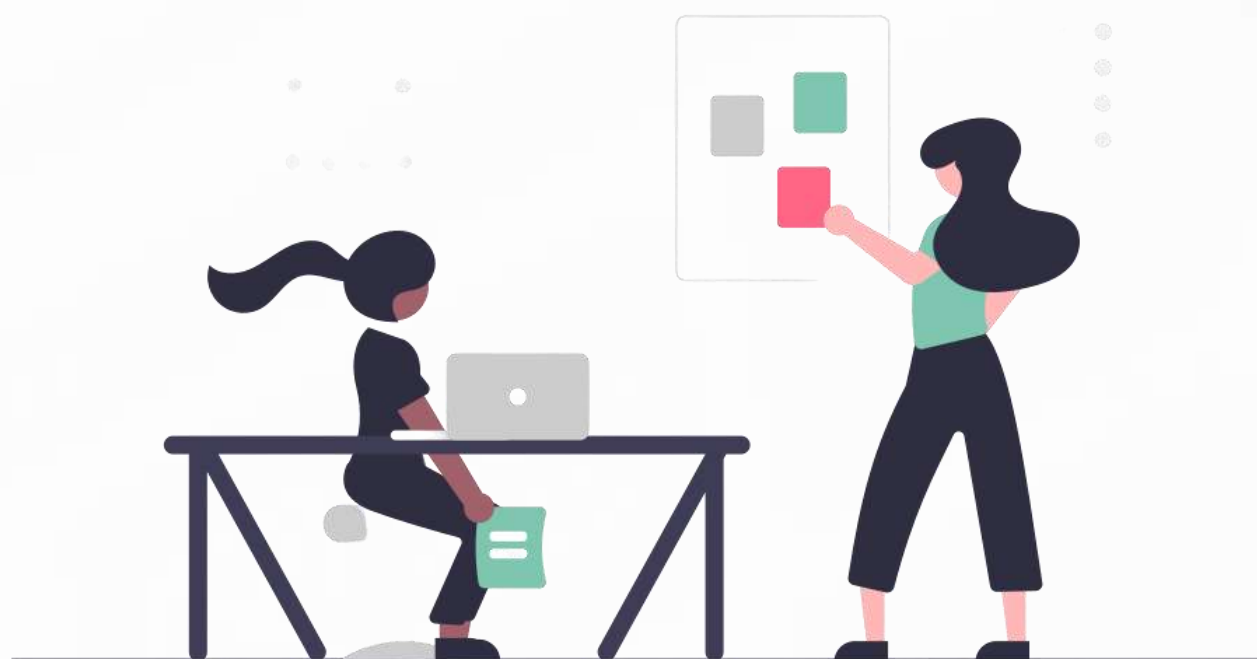
Un dispositif national de débats et de partage de connaissances sur l'intelligence artificielle piloté par le [CNUM](#)

Un **café IA** est un moment d'échange au cours duquel les participants peuvent apprendre, expérimenter et débattre pour décider de leurs usages numériques, que ce soit avec, sans ou sur l'intelligence artificielle.

Les cafés de l'IA contribuent à la production d'un commun de la connaissance sur l'IA :

- Des formations
- Des modules pédagogiques
- Des outils d'animation





RETOUR SUR REGARDS CROISÉS :

COMMENT ÉMANCIPER LES HABITANTS DES TERRITOIRES RURAUX GRÂCE AU NUMÉRIQUE ?

Plus de 30 000 communes maillent les territoires ruraux. Comment leurs élus et leurs habitants se saisissent-ils du numérique ? À quelle condition peut-il être créateur de dynamiques économiques, sociales et culturelles propices au vivre ensemble ?

Ces Regards croisés illustrant la diversité des expériences et points de vue permettront de réfléchir collectivement aux pas de côté nécessaires pour faire émerger des services réellement inclusifs et renouer le dialogue avec les usagers, au-delà des politiques de compensation.



Émanciper les territoires ruraux grâce au numérique

Avec plus de 30 000 communes réparties sur les territoires ruraux français, l'appropriation du numérique par les élus et les habitants est cruciale. Le numérique peut-il devenir un levier pour créer des dynamiques économiques, sociales et culturelles favorisant le vivre-ensemble ? Cette présentation explore les ajustements nécessaires pour faire émerger des services réellement inclusifs et renouer le dialogue avec les usagers, au-delà des simples politiques de compensation.



Formation des élus territoriaux

1 Manque de formation

Les élus des zones rurales manquent souvent de formation sur les transitions numériques. Une mobilisation générale est indispensable pour combler ce manque.

2 Réflexion sur le statut de l'élu local

Une réflexion approfondie est nécessaire pour systématiser les formations sur l'inclusion numérique, comme évoqué dans le cadre de FNE.

3 Modernisation de l'offre du CNFPT

Une question a été soulevée concernant la modernisation de l'offre du CNFPT pour mieux répondre aux besoins des élus ruraux.



Rôle essentiel des secrétaires de mairie

1

Revalorisation du statut

Les secrétaires de mairie seront revalorisés en catégorie B en 2026, reconnaissant leur travail crucial dans les zones rurales.

2

Guichet unique

Ils jouent un rôle essentiel en tant que "guichet unique" dans les zones rurales, constituant le point d'entrée incontournable pour les usagers.

3

Structuration de l'offre numérique

Leur position permet de structurer l'offre de médiation numérique et d'organiser un "aller-vers" efficace pour les habitants.

Renforcer l'offre de service numérique itinérante

Accessibilité accrue

Les services itinérants permettent de toucher des populations éloignées des centres urbains, réduisant ainsi les inégalités d'accès au numérique. Ils peuvent desservir des zones où les infrastructures numériques sont limitées.

Adaptation aux besoins locaux

Une approche itinérante permet de mieux comprendre et répondre aux besoins spécifiques de chaque commune. Les services peuvent être personnalisés en fonction des particularités locales.

Renforcement du lien social

Les initiatives itinérantes favorisent les rencontres et les échanges entre les habitants, renforçant ainsi le tissu social. Elles peuvent également servir de point de contact pour d'autres services communautaires.

Avantages de l'offre itinérante

Flexibilité et réactivité

Les services itinérants peuvent être rapidement déployés et ajustés en fonction des retours des usagers. Cette flexibilité permet de tester de nouvelles approches et de les adapter en temps réel.

Promotion de l'innovation

En allant vers les usagers, les services numériques itinérants peuvent encourager l'innovation locale et l'appropriation des outils numériques par les habitants.

Vitrine technologique

Ils peuvent également servir de vitrine pour les nouvelles technologies et les bonnes pratiques en matière de numérique dans les zones rurales.





Exemple de la Seine-Maritime : Contexte territorial



Densité de population

50% des habitants concentrés dans la Métropole Rouen Normandie et la CU Le Havre Seine métropole.



Ruralité

34% de la population vit dans une commune rurale, dont 12% hors influence d'un pôle, malgré un taux d'urbanisation élevé.



Mobilité

13% des Seinomarins ne possèdent pas de voiture, une part plus élevée qu'en France de province (10%). Difficultés de mobilité dans 24 communes.

Seine-Maritime : Accès au numérique

Connexion Internet fixe

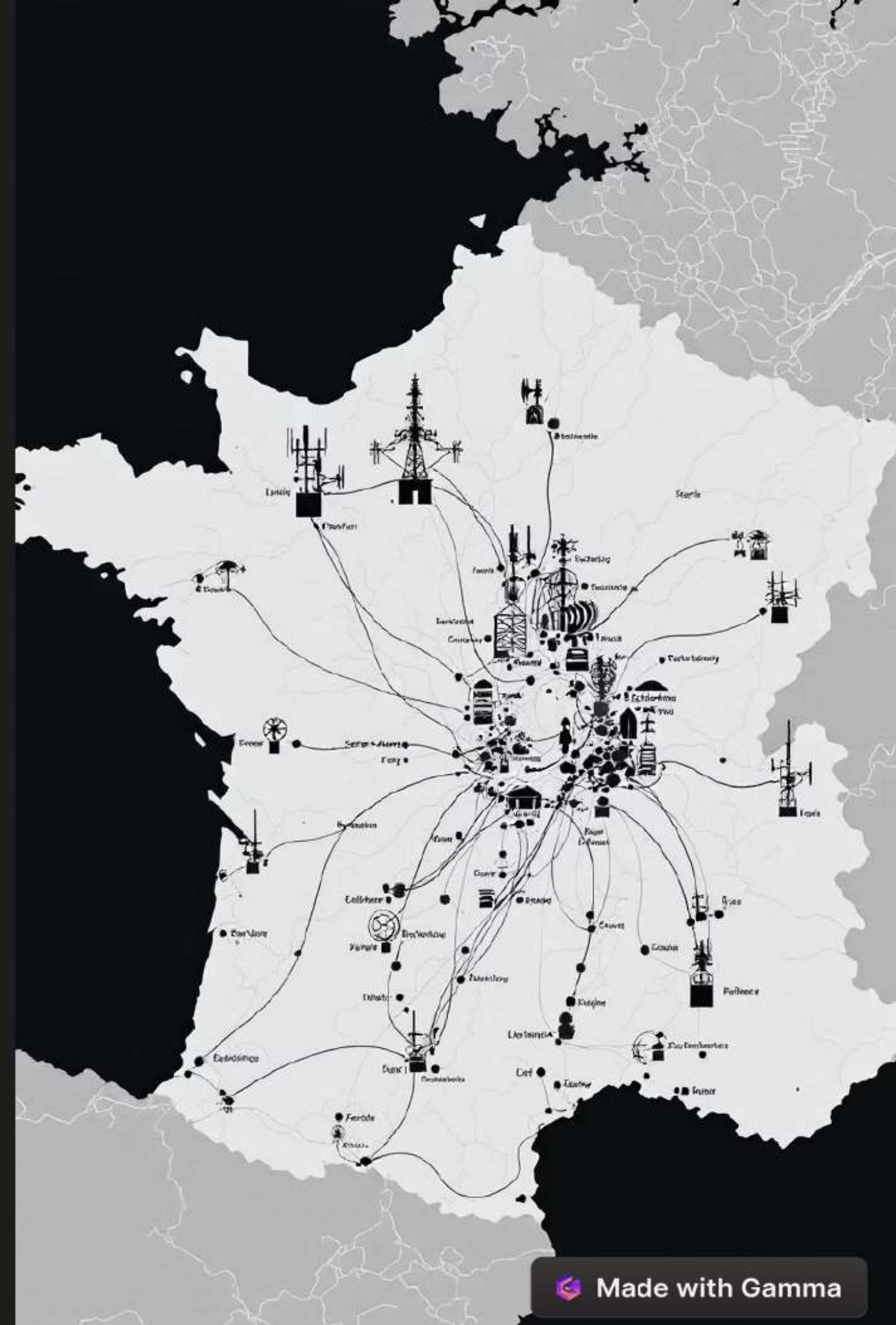
91% des locaux éligibles au Très Haut Débit en 2024 (9% des locaux ne pouvaient bénéficier du Très Haut Débit, couverte par le syndicat Somme Numérique, que cette couverture serait notamment assez faible.

Fibre optique

100% des communes couvertes par Seine-Maritime Numérique éligibles depuis 2023

Connexion Internet mobile

99% de la population couverte par au moins 3 opérateurs



Conclusion : Vers une émancipation numérique

1

Accessibilité

Renforcer l'accès au numérique dans toutes les zones rurales

2

Formation

Développer les compétences numériques des élus, des habitants, et autres acteurs de l'inclusion numérique.

3

Innovation

Comblar les disparités, encourager les initiatives locales et l'adaptation aux besoins spécifiques des publics, tout en offrant une **flexibilité** et une **réactivité** précieuse.

4

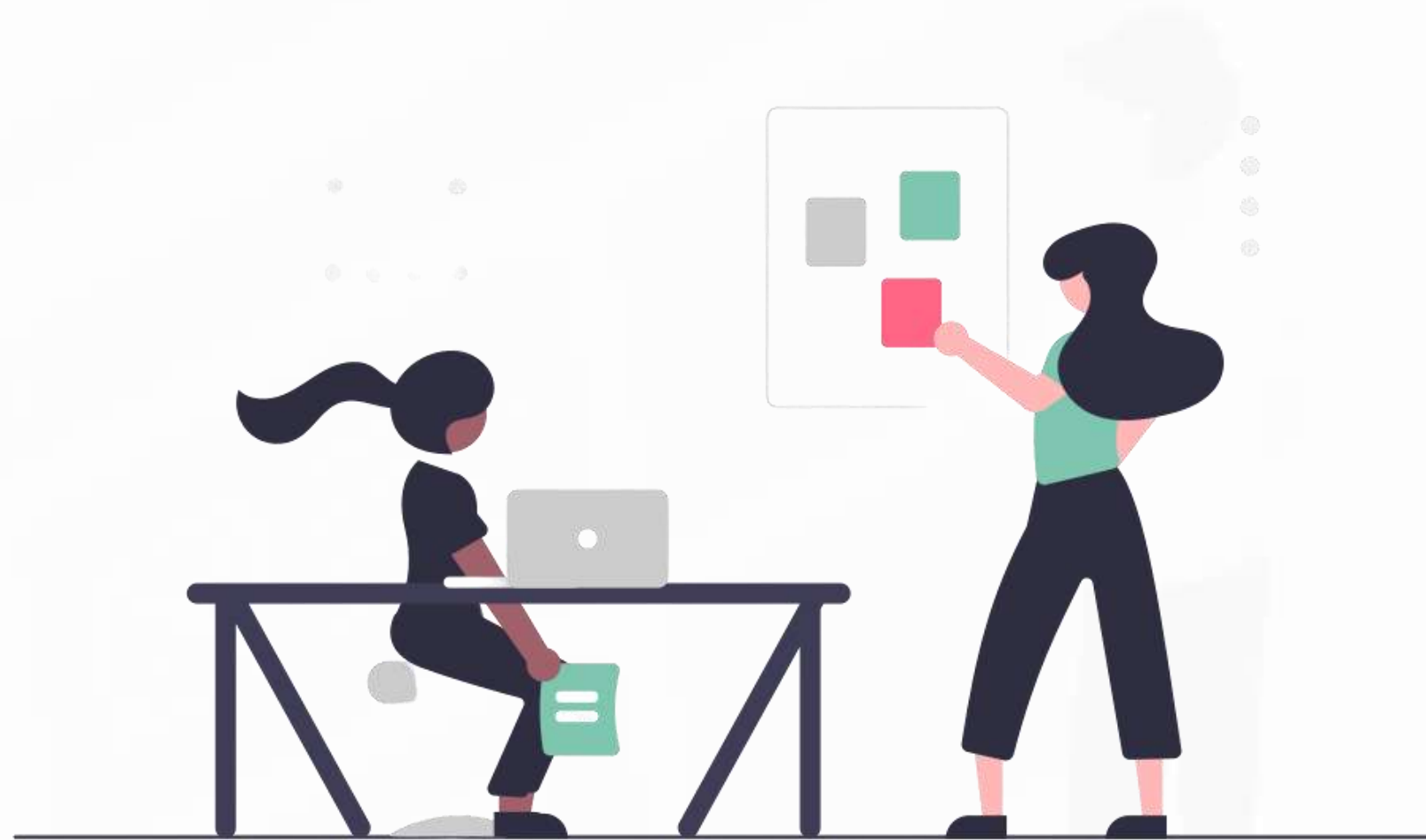
Inclusion

Créer des dynamiques économiques, sociales et culturelles favorisant le vivre-ensemble, tout en renouant le dialogue avec les usagers.

5

C'est une voie prometteuse pour un avenir **plus équitable et connecté** dans les territoires ruraux.





MEDIATION SOCIALE & MEDIATION NUMÉRIQUE

DE L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL À L'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE

- **Un atelier « Articuler la grande diversité des aidants numériques »**
 - Identifier la grande diversité des aidants numériques
 - Quelle articulation entre les aidants avec un parcours type ?
 - Les articulations à créer
- **Un Pitch “Comment agir pour que le numérique ne soit pas un frein au retour à l’emploi ?”**
 - Présentation de la stratégie France Travail et témoignage de l’expérimentation du département de l’Allier



Ce que j’ai retenu : un travail d’accompagnement à mener en binôme, exemple des “cafés numérique” entre travailleur social et médiateur numérique

FRANCE NUMERIQUE ENSEMBLE DES ACTIONS INSPIRANTES

France Numérique Ensemble : 6 initiatives innovantes !

Modération :
Alice Tabarin & Ferdinand Rautureau,
du programme société numérique de ANCT

NEC 2024
25 - 26 sept.

Livret d'expériences inspirantes sur l'inclusion numérique

en Nouvelle-Aquitaine et au-delà

Pour s'inspirer de modes de
faire existants, d'expériences
vécues, de projets innovants,
sur des thématiques clés de
l'inclusion numérique



NOUS CONTACTER

Claire Philippe, coordinatrice des conseillers Numériques Eure
claire.philippe@eure.fr – 02 32 31 96 75

Emmanuelle Minel, coordinatrice des conseillers Numériques Seine Maritime
emmanuelle.minel@seinemaritime.fr - 02 35 20 45 06

David Besmier, coordinateur des conseillers Numériques Calvados
david.besmier@calvados.fr

Bruno Feron, coordinateur des conseillers Numériques, Manche
bruno.feron@laposte.fr

Caroline Moreau, coordinatrice régionale du Hub Numi
carolinemoreau@reseaugrain.fr - 06 82 21 44 59

Numi

Hub territorial pour un numérique inclusif en Normandie